

B. Com. 1st Semester (Honours) Examination, 2020 (CBCS)

Subject: Business Management

Paper: CC-II (1.3 CH)

New Syllabus

Time: 3 Hours

Full Marks: 60

The figures in the margin indicate full marks.

Candidates are required to give their answers in their own words

as far as practicable.

দক্ষিণ প্রান্তস্থ সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।

পরীক্ষার্থীদের যথাসম্ভব নিজের ভাষায় উত্তর দিতে হবে।

1. Answer any six questions from the following:

5×6

নীচের যে কোনো ছয়টি প্রশ্নের উত্তর দাও:

(a) "Management is the effective utilisation of human and material resources to achieve the enterprise objectives."- Explain

"ব্যবস্থাপনা হল প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য পূরণের উদ্দেশ্যে মানবিক ও বস্তুগত সম্পদের কার্যকরী প্রয়োগ।"- ব্যাখ্যা করো।

(b) What do you mean by standing plan? State its nature.

স্থির পরিকল্পনা বলতে কি বোঝো? এর প্রকৃতি বর্ণনা করো।

(c) Discuss the importance of decision making process in an organisation.

একটি সংগঠনে সিদ্ধান্ত গ্রহণ প্রক্রিয়ার গুরুত্ব আলোচনা করো।

(d) Explain the nature of line, staff and functional authority relationships.

রৈখিক, কর্মী এবং কার্যভিত্তিক কর্তৃত্ব সম্পর্কগুলির প্রকৃতি ব্যাখ্যা করো।

(e) "Decentralization is a broader concept than delegation of authority."- Explain.

"বিকেন্দ্রীকরণ কর্তৃত্ব অর্পণ অপেক্ষা বৃহত্তর ধারণা।"- ব্যাখ্যা করো।

(f) Discuss the basic steps in the process of staffing.

কর্মীপদ পূরণের মূল ধাপগুলি বর্ণনা করো।

(g) Write a short note on 'EVA' technique of control process.

নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার 'EVA' কৌশলের উপর একটি সংক্ষিপ্ত টীকা লেখ।

(h) Explain the importance of leadership.

নেতৃত্বের গুরুত্ব ব্যাখ্যা করো।

2. Answer any three questions from the following:

10×3

নীচের যে কোনো তিনটি প্রশ্নের উত্তর দাও:

(a) Who was the father of scientific management? Discuss the important principles of scientific management.

বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার জনক কে ছিলেন? বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার গুরুত্বপূর্ণ নীতিগুলি আলোচনা করো।

(b) Define strategic planning. Enumerate the steps involved in strategic planning process of an organisation.

কৌশল সংক্রান্ত পরিকল্পনার সংজ্ঞা দাও। একটি প্রতিষ্ঠানের কৌশল সংক্রান্ত পরিকল্পনা প্রণয়ন পদ্ধতির ধাপগুলি বিবৃত করো।

(c) What do you mean by span of management? Discuss the important steps of organising.
ব্যবস্থাপনার পরিধি বলতে কী বোঝায়? সংগঠিতকরণের গুরুত্বপূর্ণ ধাপগুলি আলোচনা করো।

(d) Who was the proponent of 'Need Hierarchy Theory' of motivation? Explain Herzberg's 'Two Factor Theory' of motivation.

অনুপ্রাণনার 'প্রয়োজনের ক্রমস্তর তত্ত্ব' টির প্রবর্তক কে ছিলেন? হার্জবার্গের অনুপ্রাণনার 'দুই-হেতু তত্ত্বটি' ব্যাখ্যা করো।

(e) What is budgetary control? Discuss the basic steps in control process.

বাজেটীয় নিয়ন্ত্রণ কি? নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার মূল ধাপগুলি বর্ণনা করো।

B. Com. 1st Semester (Honours) Examination, 2020 (CBCS)

Subject: Business Management

Paper: CC-II (1.3 CH)

Old Syllabus

Time: 3 Hours

Full Marks: 60

The figures in the margin indicate full marks.

*Candidates are required to give their answers in their own words
as far as practicable.*

দক্ষিণ প্রান্তস্থ সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।

পরীক্ষার্থীদের যথাসম্ভব নিজের ভাষায় উত্তর দিতে হবে।

1. Answer any six questions from the following: 5×6

নীচের যে কোনো ছয়টি প্রশ্নের উত্তর দাও:

(a) "Co-ordination is the essence of management." - Explain.

"সমন্বয় ব্যবস্থাপনার সারবস্তু।"- ব্যাখ্যা করো।

(b) What do you mean by standing plan? State its nature.

স্থির পরিকল্পনা বলতে কি বোঝো? এর প্রকৃতি বর্ণনা করো।

(c) Distinguish between formal organisation and informal organisation.

আনুষ্ঠানিক (formal) ও অনানুষ্ঠানিক (informal) সংগঠনের মধ্যে পার্থক্য নিরূপণ করো।

(d) How does span of control affect the nature of organisation?

সংগঠনের প্রকৃতি নির্ধারণে নিয়ন্ত্রণের পরিধি কিভাবে প্রভাবিত করে?

(e) Elucidate the importance of delegation of authority.

ভার-অর্পণের গুরুত্ব ব্যাখ্যা করো।

(f) Discuss the basic steps in the process of staffing.

কর্মীপদ পূরণের মূল পদক্ষেপগুলি বর্ণনা করো।

(g) Write a short note on 'Budgetary Control'.

'বাজেটীয় নিয়ন্ত্রণ'-এর উপর একটি সংক্ষিপ্ত টীকা লেখ।

(h) Explain 'Likert's Scale Theory' on leadership.

নেতৃত্বের উপর 'লাইকার্টের স্কেল মতবাদ' ব্যাখ্যা করো।

2. Answer any three questions from the following: 10×3

নীচের যে কোনো তিনটি প্রশ্নের উত্তর দাও:

(a) What is system theory of management? Describe how the concept of management has developed through classical, neo-classical and modern theories of management.

ব্যবস্থাপনার তন্ত্র মতবাদ কি? ব্যবস্থাপনার ধারণা কিভাবে ব্যবস্থাপনার ক্লাসিকাল, নয়া-ক্লাসিক্যাল এবং আধুনিক মতবাদের মধ্য দিয়ে উন্নতি লাভ করেছে-তা আলোচনা করো।

(b) Define strategic planning. Enumerate the steps involved in strategic planning process of an organisation.

কৌশল সংক্রান্ত পরিকল্পনার সংজ্ঞা দাও। একটি প্রতিষ্ঠানের কৌশল সংক্রান্ত পরিকল্পনা প্রণয়ন পদ্ধতির ধাপগুলি বিবৃত করো।

(c) State the basic principles of a sound organisation structure.

একটি বলিষ্ঠ সংগঠন কাঠামোর মূলনীতিগুলি বিবৃত করো।

(d) Who was the proponent of 'Need Hierarchy Theory' of motivation? Explain Herzberg's 'Two Factor Theory' of motivation.

অনুপ্রাণনার 'প্রয়োজনের ক্রমস্তর তত্ত্ব' টির প্রবর্তক কে ছিলেন? হার্জবার্গের অনুপ্রাণনার 'দুই-হেতু তত্ত্বটি' ব্যাখ্যা করো।

(e) What is control? Discuss the principles of an effective control system.

নিয়ন্ত্রণ কি? একটি কার্যকর নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থার নীতিগুলি আলোচনা করো।